

DEONTOLOGIA ED ETICA PROFESSIONALE

Introduzione

Premessa

1. Principi generali

- 1.1 Legalità
- 1.2 Attenzione alle persone
- 1.3 Tutela della diversità
- 1.4 Eccellenza e professionalità
- 1.5 Attenzione ai territori di riferimento

2. Codice Etica Professionale per l'attività di Ricerca e Selezione

- 2.1 Finalità e scopi
- 2.2 Esclusione del Mandato e del compenso da parte del Candidato
- 2.3 Interesse Esclusivo del Cliente
- 2.4 Norme Etiche Professionali
- 2.5 Attività nel Contesto Internazionale - Principi Guida
- 2.6 Segreto Professionale
- 2.7 Trattamento dei Dati e Sicurezza
- 2.8 Modelli di Comportamento
- 2.9 Onorari e Acquisizione del Mandato
- 2.10 Rapporti tra Servizi Integrati e altre Società del settore

3. Principi di comportamento

- 3.1 Rapporti con i soci
- 3.2 Rapporti con i dipendenti
- 3.3 Rapporti con i collaboratori esterni
- 3.4 Rapporti con i fornitori
- 3.5 Rapporti con i clienti
- 3.6 Rapporti con la Pubblica Amministrazione
- 3.7 Rapporti con i partner
- 3.8 Rapporti con la collettività

4. Attuazione e rispetto del Codice

Introduzione

Il presente documento (nel seguito "Codice Etico" o, per brevità, "Codice") ha il fine di raccogliere e portare a conoscenza di tutti coloro che operano con **abmStudio** by Servizi Integrati S.r.l. (nel seguito "Servizi Integrati" o "Società") e con le società da essa controllate i valori, i principi e le regole cui sono improntati i comportamenti e le attività della Società stessa. Servizi Integrati, formalizzando il proprio Codice Etico, ha voluto sancire la propria adesione ai valori etici in cui crede e si riconosce come società di consulenza nell'ambito della gestione delle Risorse Umane e in particolare nella consulenza del lavoro e della amministrazione del personale e la Selezione di Personale Qualificato

Attraverso il Codice, Servizi Integrati intende, inoltre, ribadire l'importanza dei valori, principi e regole nello stesso raccolti, formalizzandoli e promuovendone l'osservanza da parte di tutti coloro con cui si trova ad operare, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e del ruolo ricoperto. Dato quindi il loro valore di principi cardine, gli stessi devono essere rispettati e fatti osservare da tutti i destinatari del presente Codice Etico, intendendosi per tali:

- gli amministratori e coloro che svolgono, anche di fatto, funzioni di rappresentanza, gestione, amministrazione, direzione in Servizi Integrati;
- i dipendenti e coloro che collaborano con Servizi Integrati o altra società dalla stessa controllata in forza di un rapporto di lavoro parasubordinato;
- i componenti dell'eventuale Collegio Sindacale;

Servizi Integrati Srl

via Bidasio degli Imberti 5
31015 Conegliano TV

tel. 0438 981825 / 435404

Cod. Fisc. e P. Iva 03814420265

Autorizzazione DDR. n.577/2012

Cap. Soc. € 50.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Treviso

- tutti coloro i quali, a prescindere dalla qualificazione giuridica del rapporto che hanno con Servizi Integrati o con le società dalla stessa controllate, operano sotto la direzione o vigilanza dei vertici aziendali e/o in nome o per conto e nell'interesse di Servizi Integrati e delle società dalla stessa controllate, con ciò intendendosi, a titolo esemplificativo, docenti, consulenti, partner, etc.

Premessa

Servizi Integrati S.r.l., società di consulenza aziendale, offre alle aziende un'ampia gamma di servizi, dalla consulenza del lavoro e amministrazione del personale alla Selezione di Personale altamente qualificato con l'obiettivo da un lato di aumentarne la competitività e dall'altro di supportarle nell'affrontare le trasformazioni continue che il mercato globale impone. Servizi Integrati, è in grado di supportare le proprie aziende clienti in ogni fase del processo di Ricerca e Selezione del personale. Da una prima analisi dell'organizzazione aziendale, approfondendo la cultura e la mentalità dell'azienda fino alla stesura del profilo ricercato con la rilevazione degli skills psicoattitudinali richiesti dal ruolo.

1. Principi generali

1.1 Legalità

Servizi Integrati conduce la propria attività nel rispetto della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie e delle normative comunitarie applicabili, adottando comportamenti conformi a criteri di trasparenza, onestà e integrità etica, respingendo ogni forma di corruzione e pratica illegale e ispirando le proprie decisioni e i propri comportamenti alla cura dell'interesse pubblico. Comportamenti in contrasto con la normativa vigente, il Codice Etico o le regole di comportamento interne, posti in essere dagli organi di governo societario, dalla direzione aziendale o, in generale, da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, anche se motivati dal perseguimento di un interesse della Società, non possono in alcun modo considerarsi giustificati e determinano l'adozione di provvedimenti sanzionatori da parte della Società.

1.2 Attenzione alle persone

Servizi Integrati è consapevole del proprio ruolo nell'ambito della propria missione.

Le risorse umane sono riconosciute come il più grande patrimonio di ogni azienda: prima di ogni grande idea, prodotto o servizio ci sono le persone che pensano, progettano e realizzano il lavoro.

1.3 Tutela della diversità

Nelle relazioni con i suoi interlocutori, la Società evita qualsiasi forma di discriminazione legata al sesso, all'orientamento sessuale, all'età, alla nazionalità, allo stato di salute, alle opinioni politiche, alla razza, alle credenze religiose e in genere a qualsiasi caratteristica della persona umana. Le differenze sono riconosciute come una fonte di ricchezza per la Società.

1.4 Eccellenza e professionalità

La Società mette a disposizione dei clienti la propria esperienza per rispondere al meglio ai loro bisogni, al fine di garantire l'eccellenza nell'offerta di servizi utilizzando le migliori competenze a disposizione nei settori di riferimento. Servizi Integrati considera di fondamentale importanza che il proprio personale operi con diligenza, accuratezza, professionalità, perseguendo un continuo miglioramento dei servizi offerti.

1.5 Attenzione ai territori di riferimento

Servizi Integrati intende operare nel rispetto delle comunità locali, sostenendo iniziative di valore culturale e sociale.

2. Codice di etica professionale per l'attività di Ricerca e Selezione

2.1 Finalità e scopi

Il presente capitolo autodisciplina in particolare l'attività di Ricerca e Selezione di Servizi Integrati ed ha la funzione di promuovere la liceità e la correttezza dei comportamenti da parte di coloro che operano nel settore della fornitura dei servizi di consulenza nell'ambito della Ricerca e Selezione del Personale e dell'Executive Search; il tutto nel rispetto di un

Servizi Integrati Srl

via Bidasio degli Imberti 5

31015 Conegliano TV

tel. 0438 981825 / 435404

Cod. Fisc. e P. Iva 03814420265

Autorizzazione DDR. n.577/2012

Cap. Soc. € 50.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Treviso

equilibrato bilanciamento tra diritti e doveri delle parti, all'interno delle rispettive sfere di responsabilità specificamente individuate. In particolare, il Codice persegue la finalità di dettare i principi di condotta da applicare per garantire la qualità del servizio e la correttezza del rapporto tra Società di Ricerca e Selezione, Consulenti, Clienti e Candidati. Tende inoltre a garantire la tutela della riservatezza dei dati personali, in base alla normativa prevista dal Decreto Legislativo 196/03 sulla Privacy, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali della persona, nonché della trasparenza delle relazioni contrattuali ed extracontrattuali.

2.2 Esclusione del Mandato e del compenso da parte del Candidato

L'attività di Ricerca e Selezione non può mai essere eseguita su Mandato di un Candidato. La Società deontologicamente può accettare mandati e percepire i relativi compensi professionali unicamente dai propri Clienti. Pertanto Servizi Integrati si impegna ad osservare il divieto di percepire compensi dai Candidati a qualunque titolo e di qualunque natura direttamente o indirettamente.

2.3 Interesse Esclusivo del Cliente

Servizi Integrati si impegna ad operare nell'interesse del Cliente, della sua organizzazione e nella tutela dell'immagine e professionalità del Candidato.

2.4 Norme Etiche Professionali

I Consulenti devono seguire le norme professionali di cui al presente Codice. Qualora si verificassero circostanze non espressamente disciplinate si dovrà agire in modo lecito e secondo correttezza, ponendo in essere comportamenti corrispondenti al comune senso di dignità e di decoro professionale. Nello svolgimento dell'attività di consulenza in Ricerca e Selezione, ciascun Consulente si impegna a:

- operare con dignità, indipendenza ed obiettività, con l'esclusione di qualsiasi forma di abuso nell'esercizio dell'attività;
- eseguire la prestazione con diligenza, consapevolezza professionale e adeguata competenza tecnica, in relazione alla tempificazione progettuale e alla natura della prestazione stessa;
- curare il proprio aggiornamento professionale e quello dei propri collaboratori che operano sotto la sua personale responsabilità e che devono comunque operare nel rispetto del presente Codice;
- svolgere la propria attività con onestà, imparzialità, equità e trasparenza nei confronti delle parti;
- operare senza attuare discriminazioni fondate sugli handicap, sull'orientamento sessuale, sul genere, sulla razza o religione o su qualsivoglia gruppo di appartenenza;
- escludere totalmente dalla propria attività e nella partecipazione alla vita associativa ogni mezzo o comunicazione, rivolti anche a terzi, che mistifichi direttamente o indirettamente gli obiettivi delle attività di Ricerca e Selezione ingannando Candidati e Clienti con falsi scopi o esercitando influenze come espressioni del proprio credo politico, religioso o etnico.
- a tutela dei Candidati, operiamo nel rispetto degli articoli 5 ed 8 della legge 300 del 20/05/1970, conosciuta come 'Statuto dei Lavoratori', che vieta le indagini non rilevanti ai fini della valutazione attitudinale professionale dei lavoratori, ed esorta all'uso eticamente corretto di strumenti quali test all'interno del processo di selezione del personale, ricordando che la diagnosi psicologica, se richiesta, è riservata per legge allo psicologo iscritto all'albo.

2.5 Attività nel Contesto Internazionale. Principi Guida

Il rispetto delle norme contenute nel presente Codice è richiesto anche nei casi in cui l'attività si estenda sui mercati esteri. In tale caso, oltre alle specifiche normative nazionali, verranno altresì osservate la Dichiarazione Tripartita dell'ILO e le Linee Guida OCSE di riferimento per le Imprese multinazionali. Riconosciamo inoltre le specificità legislative culturali, sociali ed economiche dei diversi Paesi nei quali direttamente o indirettamente operiamo. Tale specificità non giustifica in nessun caso comportamenti diversi e non in linea con i principi etici descritti nel presente Codice e le convenzioni internazionali in tema di diritti umani e sul lavoro.

2.6 Segreto Professionale

Nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali della Persona, tutti i dati e le notizie riguardanti il Cliente e i Candidati, acquisiti nel corso del mandato professionale, vengono considerati riservati e coperti da segreto professionale.

2.7 Trattamento dei Dati e Sicurezza

Il trattamento dei dati personali del Cliente e del Candidato si svolge nel rispetto dei principi di liceità e correttezza, in base a quanto definito dal Decreto Legislativo n. 196/03 sulla Privacy, che regola il trattamento dei dati sensibili sia di quelli comuni. Non comunichiamo e/o diffondiamo i dati senza il consenso espresso dell'interessato, salvo le eccezioni a norma di legge. Detto consenso può essere fornito dall'interessato anche per via telematica, verbale e telefonica.

Misure di Sicurezza

I dati personali trattati in modo automatizzato e/o manuale vengono custoditi e controllati in modo da evitarne la perdita, la distruzione e l'accesso non autorizzato, anche al fine di ridurre al minimo il rischio di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta, facendo riferimento alla normativa vigente.

2.8 Modelli di Comportamento:

Rapporto Servizi Integrati / Candidato

Operiamo nei confronti dei Candidati avendo cura di:

- verificare che la posizione offerta sia effettivamente disponibile e proponibile;
- dare informazioni esaurienti circa i contenuti professionali della posizione;
- non contattare i Candidati con falsi scopi;
- non fornire al Cliente alcuna informazione in merito ad un dipendente del Cliente che sia entrato in contatto con Servizi Integrati per qualsiasi motivo. Più in dettaglio, nel caso in cui Servizi Integrati venga in possesso, per qualsiasi motivo ed in qualsiasi modo, di un curriculum vitae di un Candidato dipendente di un Cliente, gli è proibito trasmettere al Cliente, all'insaputa del Candidato, informazioni o di avere ricevuto o di possedere detto curriculum vitae;
- per le Ricerche con pubblicazione di annuncio, ove il nome del Cliente non sia pubblicato, tutelare l'anonimato del Cliente stesso se non per l'esecuzione del mandato ricevuto dal Cliente;
- per le Ricerche dirette, procedere alla comunicazione dei dati dei Candidati al Cliente, esclusivamente dopo aver fornito ai Candidati ogni informazione possibile circa la Posizione Vacante e a seguito di un loro espresso consenso.

Rapporto Servizi Integrati / Cliente

Servizi Integrati opera nei confronti dei Clienti avendo cura:

- verificare che presso il Cliente esista un'effettiva necessità o volontà di ricoprire la posizione e che l'inquadramento e la retribuzione previsti siano adeguati alla posizione stessa e conformi alla Contrattazione Collettiva della Categoria lavorativa di riferimento;
- confermare per iscritto al Cliente, prima di accettare il Mandato, i termini della posizione da ricoprire, nonché l'ammontare dei loro onorari e delle spese accessorie. È inteso che tali oneri competono esclusivamente al Cliente nel cui interesse viene svolta l'attività di Ricerca e Selezione. Pertanto in nessun caso potrà essere richiesto compenso alcuno ai Candidati;
- presentare al Cliente Candidati in possesso delle qualifiche professionali e dell'esperienza coerenti con la Posizione Vacante.

Intangibilità del Personale del Cliente

Nell'attività di Ricerca e Selezione sviluppata attraverso qualsiasi metodologia, Servizi Integrati si impegna a non prendere in considerazione o contattare, per finalità di selezione, il personale di qualsiasi livello di un proprio Cliente.

Rapporto Servizi Integrati / Potenziale Cliente

Servizi Integrati non può influire con provvigioni, compensi e promesse di favori di qualsiasi natura, al fine di ottenere l'assegnazione di mandati per l'attività da parte di potenziali Clienti.

2.9 Onorari e Acquisizione del Mandato

Mandato in esclusiva

Servizi integrati formalizza ogni tipologia di Mandato di Ricerca e Selezione per e con il Cliente in termini di affidamento in esclusiva di ogni specifico progetto. Il Cliente garantisce che i Candidati, da lui individuati autonomamente durante l'esecuzione delle attività assegnate a Servizi Integrati, dovranno essere ad esso presentati per una proficua

Servizi Integrati Srl

via Bidasio degli Imberti 5

31015 Conegliano TV

tel. 0438 981825 / 435404

Cod. Fisc. e P. Iva 03814420265

Autorizzazione DDR. n.577/2012

Cap. Soc. € 50.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Treviso

collaborazione e omogeneità di giudizi, comunicandone i dati, per essere contattati e inseriti nelle fasi di selezione, mallevando il Cliente da ogni contatto diretto.

Determinazione dell'onorario

L'onorario del Consulente verrà determinato tenendo conto:

- della complessità della ricerca;
- della posizione da ricercare;
- del livello e della retribuzione previsti per la posizione;
- della metodologia adottata per l'attività e delle garanzie prestate.

In caso di interruzione del rapporto fra Candidato prescelto e Azienda durante il periodo di prova, Servizi Integrati si impegna a riaprire le attività di ricerca senza nessun onere aggiuntivo a carico dell'Azienda Cliente.

2.10 Rapporti tra Servizi Integrati e altre Società del settore

Lealtà e Correttezza verso i Colleghi

Servizi Integrati, nonché i suoi Collaboratori, sono tenuti ad assumere un comportamento leale e conforme ai principi di correttezza professionale, con esclusione di qualsiasi forma di denigrazione e di qualunque atto che possa definirsi di concorrenza sleale nei confronti di Società competitors.

3. Principi di comportamento

La presente sezione illustra le regole di comportamento cui devono improntare il proprio operato i soggetti destinatari del Codice per uniformarsi ai principi ed ai valori di Servizi Integrati.

3.1 Rapporti con i soci

Sostenibilità del business

Servizi Integrati promuove competitività economica ed efficienza operativa osservando elevati standard di buon governo societario, in modo da assicurare l'affidabilità del management e l'equo bilanciamento tra i poteri del management e gli interessi dei soci, nonché la tutela del proprio valore e della propria reputazione. È inoltre impegno della Società che l'informazione verso l'esterno sia veritiera, tempestiva, trasparente ed accurata. La Società onora gli impegni presi con i terzi, rispettando puntualmente le scadenze concordate. I rapporti con i mezzi di informazione sono riservati esclusivamente alle funzioni e responsabilità aziendali a ciò delegate.

Conflitti di interesse e correttezza delle operazioni infragruppo

Le operazioni infragruppo sono effettuate a condizioni di mercato, nel rispetto dei criteri di correttezza sostanziale e procedurale al fine di consentirne una valutazione trasparente e obiettiva, osservando le normative che regolamentano le operazioni infragruppo nazionali, e applicando corrispettivi di mercato, sempre giustificabili, per scambi di prestazioni e/o di beni tra società del gruppo.

3.2 Rapporti con i dipendenti

I dipendenti di Servizi Integrati sono tutti coloro che hanno un rapporto di lavoro continuativo con la Società.

Etica, onestà e trasparenza

Servizi Integrati richiede di adottare una condotta conforme a criteri di trasparenza, onestà, integrità etica e di comportarsi con decoro e dignità, nonché il rispetto di tutte le leggi e normative applicabili allo svolgimento dell'incarico e del presente Codice Etico. A ciascun destinatario del presente Codice è richiesto di avere una conoscenza dei requisiti di legge relativi alla funzione svolta tale da consentirgli di riconoscere le possibili attività a rischio e di comprendere quali siano i comportamenti più adeguati da adottare in tali situazioni. La Società richiede che i destinatari del Codice Etico

Servizi Integrati Srl

via Bidasio degli Imberti 5

31015 Conegliano TV

tel. 0438 981825/435404

Cod. Fisc. e P. Iva 03814420265

Autorizzazione DDR. n.577/2012

Cap. Soc. € 50.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Treviso

conoscano e osservino, per quanto di loro competenza, le prescrizioni del Codice stesso e che, compatibilmente con le possibilità individuali, ne promuovano la conoscenza presso i dipendenti neo-assunti, oltre che presso gli altri destinatari con i quali vengano in contatto per ragioni del loro ufficio.

Conflitto di interessi

I destinatari del Codice Etico devono evitare e segnalare tempestivamente situazioni che possano mettere in conflitto i propri interessi con quelli della Società e, in particolare, quelli tra le attività economiche e finanziarie personali e familiari e le mansioni ricoperte all'interno della Società, astenendosi dal trarre vantaggio dalla loro posizione e agendo sempre in modo imparziale nel miglior interesse di Servizi Integrati. Si rammenta, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, che costituisce conflitto di interessi:

- svolgere attività lavorative, di qualsiasi tipo, presso enti finanziatori, clienti, fornitori, concorrenti, consulenti;
- avere, direttamente o tramite parenti o affini entro il secondo grado, interessi economici e finanziari (proprietario o socio) nell'ambito di clienti, fornitori, concorrenti, terzi contraenti o delle relative società controllanti o controllate o ricoprirvi ruoli di amministrazione o controllo;
- accettare denaro da persone, aziende o enti che sono, o intendono entrare, in rapporti di affari con Servizi Integrati.

Chiunque ravvisi la sussistenza di un potenziale conflitto di interessi è tenuto a darne immediata comunicazione al proprio superiore gerarchico o all'amministratore della società e ad astenersi dall'intervenire nel processo operativo o decisionale in potenziale conflitto. Il superiore gerarchico informa l'amministratore della società delle soluzioni operative adottate per salvaguardare, nel caso specifico, la trasparenza e correttezza dei comportamenti.

Omaggi, regali e donazioni

Non è consentito corrispondere né offrire, direttamente o indirettamente, pagamenti, benefici materiali e vantaggi di altro genere a pubblici ufficiali, dipendenti pubblici o privati per influenzare o compensare un atto del loro ufficio. Il personale della Società non deve accettare/promettere/offrire denaro, benefici materiali o altri vantaggi di qualsiasi natura – che non siano atti di cortesia commerciale, quali omaggi o forme di ospitalità di modico valore e, comunque, tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti – da persone, aziende o enti che sono, o intendono entrare, in rapporti di affari con all'amministratore della società. Chiunque riceva direttamente o indirettamente omaggi o trattamenti di favore o richieste in tal senso da parte di terzi dovrà respingerli e informare immediatamente il proprio superiore gerarchico e l'Organismo di Vigilanza.

Tutela dell'integrità fisica e morale

La Società si impegna a garantire un ambiente di lavoro conforme alle vigenti norme in materia di sicurezza e salute, mediante il monitoraggio, la gestione e la prevenzione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività lavorativa. Coerentemente con quest'obiettivo, i dipendenti, e tutte le figure coinvolte (responsabile del servizio di prevenzione e protezione, i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, ecc.) collaborano, nell'ambito delle rispettive funzioni e responsabilità, per eliminare o ridurre progressivamente i rischi alla fonte e migliorare le condizioni di lavoro. La Società richiede che ciascun dipendente e collaboratore contribuisca personalmente a mantenere l'ambiente di lavoro sicuro e pulito e a promuovere un clima di reciproco rispetto prestando la massima attenzione ai diritti, alla personalità e alla sensibilità dei colleghi e dei terzi, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica e senza porre in essere discriminazioni di sorta o distinzioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

Collaborazione e condivisione

Servizi Integrati considera la collaborazione e la condivisione come atteggiamenti rilevanti all'interno della Società, in quanto consentono di creare un ambiente positivo e stimolante, basato sulla reciproca fiducia e rispetto. Tutti i destinatari del Codice si impegnano a contribuire in maniera propositiva, nell'ambito delle proprie competenze, allo svolgimento delle attività, all'organizzazione, al miglioramento dell'efficienza operativa e al raggiungimento di performance di eccellenza.

Trasparenza e correttezza dell'informazione e delle registrazioni contabili

Tutti i destinatari del Codice devono garantire la veridicità, la trasparenza, l'accuratezza e la completezza della documentazione e delle informazioni rese nello svolgimento dell'attività di propria competenza. Inoltre, ogni soggetto che effettui operazioni e/o transazioni aventi ad oggetto somme di denaro, beni o altre utilità economicamente valutabili, appartenenti a Servizi Integrati o a società controllate dalla stessa, è tenuto ad informare il proprio responsabile per ottenere la sua autorizzazione e a conservarne l'evidenza documentale per un'eventuale verifica. Ogni dipendente è responsabile che la documentazione a lui affidata sia custodita e conservata in Azienda, facilmente reperibile e archiviata in modo ordinato secondo criteri logici. Nell'attività di contabilizzazione dei fatti di gestione, il personale di Servizi Integrati deve rispettare la normativa vigente e le procedure interne in modo che ogni operazione, oltre ad essere stata autorizzata, sia correttamente registrata, verificabile, legittima, coerente e congrua. La Società condanna qualsiasi comportamento volto ad alterare la correttezza e la veridicità di dati e informazioni contenute nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste per legge o diffuse al pubblico o dirette alle autorità di controllo, al Collegio Sindacale o ai revisori contabili.

Riservatezza e tutela della privacy

Servizi Integrati, nello svolgimento della sua attività, tutela i dati personali dei dipendenti, dei collaboratori e di terzi, evitando ogni uso improprio delle loro informazioni, nel rispetto delle procedure interne e delle normative di riferimento. Inoltre la Società garantisce la corretta gestione delle informazioni riservate acquisite durante l'attività lavorativa. La Società si attende un comportamento simile dai terzi che vengono in possesso di tali informazioni. I destinatari del Codice sono tenuti ad uniformarsi a tale obbligo, evitando ogni uso improprio di tali informazioni, nel rispetto delle normative di riferimento e delle procedure interne, e con il divieto di divulgare le informazioni assunte a soggetti interni o esterni alla Società, ad eccezione dei casi in cui la divulgazione si renda necessaria per adempiere ad obblighi di legge o di regolamenti, anche interni, o per assolvere ad una richiesta legittima o ad un provvedimento di una autorità competente. Sono considerate informazioni riservate quelle che si riferiscono alle strategie e attività aziendali, ai progetti, alle strategie commerciali e alle caratteristiche dell'organizzazione di Servizi Integrati e dei soggetti con cui la stessa opera. L'uso improprio di informazioni riservate o di dati personali assunti in ragione del proprio ufficio va contro le regole aziendali e può costituire violazione di legge.

Selezione, valorizzazione e formazione del personale

La Società è consapevole che il raggiungimento di traguardi aziendali e il mantenimento degli standard qualitativi dipendono dalla presenza di dipendenti e collaboratori qualificati e leali che costituiscono un bene intangibile di primario valore. In quest'ottica, la creazione e conservazione di un ambiente di lavoro sereno e propositivo sono considerati fattori di primaria importanza e da raggiungere anche tramite il rispetto della sfera privata dei propri dipendenti e la tutela delle pari opportunità, garantendo percorsi di crescita basati esclusivamente sui meriti personali e sulle competenze, e volti al consolidamento del livello di professionalità di ciascuno. La Società garantisce ai propri dipendenti un percorso formativo volto a coniugare le esigenze di crescita aziendale con il fabbisogno formativo espresso dai lavoratori, e mette a disposizione gli adeguati strumenti di aggiornamento e sviluppo professionale. Anche nella fase di selezione, la Società procede con assoluta imparzialità, autonomia e indipendenza di giudizio, effettuando valutazioni sulla base della corrispondenza tra profili attesi e profili richiesti, di considerazioni di merito trasparenti e verificabili, e adotta opportune misure per evitare ogni forma di discriminazione e favoritismo, non ammettendo distinzioni per ragioni di nazionalità, di colore della pelle, di credo religioso, di appartenenza politica, sindacale o di sesso.

Risorse e strumenti aziendali

Ogni dipendente è tenuto ad operare con la diligenza necessaria per tutelare le risorse e gli strumenti aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentare l'utilizzo degli stessi nonché con le normative vigenti in materia, evitando utilizzi impropri che possano risultare dannosi anche per i terzi, o comunque in contrasto con l'interesse societario. Parimenti, è cura dei dipendenti, non solo proteggere tali beni, ma anche impedirne l'uso fraudolento o improprio, a vantaggio loro, di terzi o anche della Società. Il personale è autorizzato ad utilizzare i supporti informatici e le connessioni ad Internet aziendali solo per fini relativi al proprio impiego con il divieto di mantenere su computer o su altri supporti informatici della Società documenti di carattere personale o programmi la cui installazione non sia stata autorizzata o violi diritti della proprietà intellettuale di terzi.

3.3 Rapporti con i collaboratori esterni

Sono collaboratori esterni tutti coloro che svolgono la propria attività professionale per Servizi Integrati in modo occasionale o comunque non continuativo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo i docenti, i coordinatori esterni, i consulenti qualità, i consulenti fiscali, i consulenti legali). Selezione, valorizzazione e tutela dei collaboratori esterni La selezione dei collaboratori esterni prende in considerazione le competenze tecniche, l'affidabilità, la convenienza economica, la rispondenza dei collaboratori alle procedure di qualità adottate dalla Società, le credenziali degli stessi, nonché la capacità dei collaboratori di garantire il rispetto della legge e del presente Codice. La Società non seleziona collaboratori esterni per ottenere vantaggi diversi dalla prestazione professionale del collaboratore stesso.

Trasparenza e veridicità delle informazioni

Tutti i collaboratori esterni nel loro rapporto di lavoro con la Società devono garantire la veridicità, la trasparenza, l'accuratezza e la completezza della documentazione e delle informazioni rese nello svolgimento dell'attività di propria competenza. Ogni collaboratore esterno è responsabile della documentazione a lui affidata.

Omaqgi, regali e donazioni

È fatto divieto ai collaboratori esterni di offrire, direttamente o indirettamente, ai dipendenti della Società, ai loro parenti o a terzi che intrattengono rapporti con la Società, ed al personale di Servizi Integrati di ricevere, denaro, oggetti, servizi, prestazioni, favori o altre utilità, diversi dagli atti di cortesia commerciale di modico valore, tali da poter essere interpretati da un osservatore imparziale come finalizzati al conseguimento di un indebito vantaggio, anche non economico o, comunque, da essere ritenuti non adeguati alle circostanze.

Tutela della sicurezza e della salute dei collaboratori

Servizi Integrati, impegnandosi nella diffusione della cultura della salute e sicurezza, informa i propri collaboratori esterni dei rischi che possono incontrare negli ambienti in cui svolgono le proprie prestazioni per la Società.

Compensi

Il compenso da corrispondere ai collaboratori esterni dovrà essere esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto.

Risorse e strumenti aziendali

Ogni collaboratore esterno è responsabile delle risorse e degli strumenti societari che gli vengono affidati ed è tenuto ad utilizzarli attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentare l'utilizzo degli stessi, nonché con le normative vigenti in materia, evitando utilizzi impropri che possano risultare dannosi anche per i terzi, o comunque in contrasto con l'interesse societario. Parimenti, è cura dei collaboratori, non solo proteggere tali beni, ma anche impedirne l'uso fraudolento o improprio, a vantaggio loro, di terzi o anche della Società. Inoltre i collaboratori esterni si impegnano a rispettare, anche nello svolgimento della loro attività professionale, le leggi relative alla tutela del diritto d'autore.

3.4 Rapporti con i fornitori

I fornitori sono tutti coloro di cui Servizi Integrati a vario titolo si avvale per acquisire beni, servizi, risorse o prestazioni necessari allo svolgimento delle proprie attività e che contribuiscono a determinare la qualità dei servizi resi al cliente.

Correttezza, buona fede e rispetto dei valori e principi

Le relazioni di Servizi Integrati con i propri fornitori sono impostate su criteri di correttezza e buona fede negoziale, nel rispetto dei valori e principi del Codice. I fornitori sono tenuti al rispetto, oltre che degli impegni presi in base ai parametri commerciali di efficacia/efficienza previsti, anche delle migliori pratiche in tema di sostenibilità.

Selezione e pagamento dei fornitori

La selezione dei fornitori si basa su valutazioni obiettive, secondo principi di trasparenza, imparzialità, correttezza, qualità, economicità, innovazione, continuità, lealtà, puntualità ed eticità nella più rigorosa osservanza delle normative

comunitarie, nazionali e aziendali applicabili. Il compenso da corrispondere ai fornitori dovrà essere commisurato esclusivamente alla prestazione indicata in contratto.

Omaggi, regali e donazioni

È fatto divieto ai fornitori di offrire, direttamente o indirettamente, ai dipendenti della Società ed ai loro parenti, ed al personale di Servizi Integrati di ricevere, denaro, oggetti, servizi, prestazioni, favori o altre utilità, diversi dagli atti di cortesia commerciale di modico valore, tali da poter essere interpretati da un osservatore imparziale come finalizzati al conseguimento di un indebito vantaggio, anche non economico o, comunque, da essere ritenuti non adeguati alle circostanze.

Tutela della sicurezza e della salute dei fornitori

La Società si impegna a diffondere la cultura della salute e sicurezza presso i fornitori e, in particolare, tutela la salute e la sicurezza dei fornitori che svolgono attività per la Società con adeguate azioni preventive di natura organizzativa e tecnica. La Società si accerta che i requisiti dei propri fornitori corrispondano nel tempo a quelli richiesti dalle procedure e dai sistemi di qualificazione aziendali.

3.5 Rapporti con i clienti

I clienti sono tutti coloro che usufruiscono a vario titolo dei servizi offerti da Servizi Integrati (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i discendenti, le aziende clienti).

Qualità, trasparenza e correttezza negoziale

La Società, orientata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, s'impegna, nei confronti dei propri clienti, al raggiungimento e al mantenimento dei più elevati standard di qualità dei servizi offerti, allineandosi in ogni caso ai target di qualità richiesti dalla clientela e orientando la propria azione verso l'eccellenza della performance. Servizi Integrati non intrattiene relazioni, dirette o indirette, con soggetti dei quali sia sospettata l'appartenenza ad organizzazioni criminali o comunque operanti al di fuori della liceità. I contratti stipulati con clienti sono improntati a criteri di semplicità, chiarezza e comprensibilità, evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole, al fine della creazione di un solido rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, onestà e professionalità. Al sopraggiungere di eventi imprevisti, la Società si impegna a non sfruttare situazioni di dipendenza o debolezza della controparte.

Omaggi, regali e donazioni

È fatto divieto assoluto di offrire o ricevere, direttamente o indirettamente, a/da clienti regalie e/o benefici (denaro, oggetti, servizi, prestazioni, favori o altre utilità) tali da poter essere interpretati da un osservatore imparziale come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, anche non economico, contrario a norme imperative di legge, a regolamenti e ai principi del presente Codice. È fatto divieto di richiedere e/o accettare qualsiasi utilità per favorire un cliente nell'erogazione di servizi.

3.6 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Per Pubblica Amministrazione si intende l'insieme dei soggetti, di diritto pubblico o privati, che svolgono una "funzione pubblica" o un "pubblico servizio", con i quali Servizi Integrati si interfaccia nello svolgimento delle proprie attività. Rientrano in questo ambito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enti pubblici territoriali (Comuni, Province, Regioni, ecc.), i Fondi paritetici interprofessionali, INPS, ASL, Autorità indipendenti, Guardia di Finanza, NAS, Vigili del fuoco, Polizia locale, ISPESL, enti certificatori per certificazioni obbligatorie, ecc.

Correttezza e trasparenza negoziale

La Società si impegna al rispetto della correttezza e della trasparenza negoziale. Qualsiasi trattativa, richiesta, o rapporto istituzionale con la Pubblica Amministrazione deve essere volto alla massima trasparenza e deve essere intrattenuto nel rispetto delle funzioni e dei ruoli attribuiti in base alla legge, nonché in spirito di massima collaborazione. Le persone coinvolte non devono cercare di influenzare impropriamente le decisioni delle controparti, né tenere comportamenti illeciti, quali l'offerta di denaro o di altra utilità, che possano alterare l'imparzialità di giudizio del rappresentante della

Servizi Integrati Srl

via Bidasio degli Imberti 5

31015 Conegliano TV

tel. 0438 981825 / 435404

Cod. Fisc. e P. Iva 03814420265

Autorizzazione DDR. n.577/2012

Cap. Soc. € 50.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Treviso

Pubblica Amministrazione. Costituisce comportamento illecito qualsiasi atto contrario alle normative vigenti tra cui il ricorso a dichiarazioni o documenti alterati o falsificati, l'omissione di informazioni o, in generale, il compimento di artifici e raggiri, volti ad ottenere concessioni, autorizzazioni, finanziamenti, contributi, anche da parte dell'Unione Europea, dello Stato o di altro ente pubblico. Qualora la Società utilizzi un consulente o un soggetto terzo per essere rappresentata nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, questi dovrà accettare per iscritto i principi del presente Codice. Tutti i dipendenti della Società sono tenuti a conservare diligentemente la documentazione relativa alle operazioni, transazioni e attività in occasione delle quali la Società è entrata in contatto con la Pubblica Amministrazione, per garantire la massima trasparenza e tracciabilità delle informazioni rilevanti. Nell'ambito di rapporti con la Pubblica Amministrazione, inoltre, è vietato:

- alterare il funzionamento di un sistema informatico o telematico della Pubblica Amministrazione stessa, manipolare i dati in esso contenuti al fine di ottenere un ingiusto profitto o comunque falsificare, alterare o omettere dati e/o informazioni al fine di ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la Società;
- proporre, in qualsiasi modo, opportunità d'impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare, direttamente o indirettamente, i rappresentanti della Pubblica Amministrazione a titolo personale;
- sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di una o di entrambe le parti;
- compiere qualsiasi altro atto volto a indurre i rappresentanti della Pubblica Amministrazione (italiani o stranieri) a fare, o ad omettere di fare, qualsiasi atto in violazione delle leggi dell'ordinamento cui essi appartengono;
- abusare della propria posizione o dei propri poteri per indurre o costringere qualcuno a promettere indebitamente a sé o ad altri denaro o altra utilità.

Rapporti con l'autorità giudiziaria

La Società impronta i propri rapporti con l'autorità giudiziaria alla massima collaborazione nel pieno rispetto del ruolo istituzionale della stessa. Le persone delegate a relazionarsi con l'autorità giudiziaria improntano la loro condotta alla trasparenza, alla correttezza e al rigore, evitando comportamenti che possano essere interpretati in maniera fuorviante o comunque quali tentativi corruttivi e astenendosi da qualsiasi dazione o promessa di utilità, diretta o indiretta. È considerata una violazione, oltre che della legge, del presente Codice Etico, l'induzione di qualsiasi soggetto, con violenza, minaccia o con offerta o promessa di denaro o di altra utilità, a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci davanti all'autorità giudiziaria.

Rapporti di lavoro con ex dipendenti della Pubblica Amministrazione

L'assunzione o la definizione di qualsivoglia rapporto di lavoro con ex dipendenti della Pubblica Amministrazione che nell'esercizio delle loro funzioni abbiano intrattenuto rapporti con Servizi Integrati, o di loro parenti e/o affini, avviene nel rigoroso rispetto delle procedure definite da Servizi Integrati per la selezione del personale, senza che la qualifica precedente del candidato possa influenzare la decisione finale sul perfezionamento del rapporto.

Finanziamenti

Servizi Integrati garantisce la correttezza e la completezza della documentazione predisposta per ottenere dalla Pubblica Amministrazione (Unione Europea, Stato, Enti Locali) contributi, finanziamenti, autorizzazioni e concessioni. È vietato qualsiasi comportamento volto a conseguire, da parte dello Stato, delle Regioni, dell'Unione Europea, di altro ente pubblico o di un Fondo paritetico interprofessionale qualsiasi tipo di contributo, finanziamento, mutuo agevolato o altra erogazione dello stesso tipo, per mezzo di dichiarazioni e/o documenti alterati o falsificati, o per il tramite di informazioni omesse o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, compresi quelli realizzati per mezzo di un sistema informatico o telematico, volti ad indurre in errore l'ente erogatore. È proibito distrarre o destinare con tempistiche e/o finalità diverse da quelle per cui sono stati concessi contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti.

3.7 Rapporti con i partner

Per partner si intendono tutti quei soggetti con cui la Società ha stretto a vario titolo rapporti di collaborazione finalizzati allo sviluppo di progetti e servizi congiunti.

Finanziamenti

La Società seleziona partner di consolidata reputazione ed esperienza, impostando i rapporti con gli stessi nel rispetto del presente Codice. Tutti i partner, nell'ambito dei rapporti contrattuali definiti, sono tenuti ad agire con rigore professionale oltre che nel rispetto delle normative vigenti e del presente Codice.

Correttezza negoziale

I rapporti con i partner sono basati sulla correttezza, completezza e trasparenza negoziale, cercando di prevedere le circostanze che potrebbero influire significativamente sulla relazione instaurata. Al sopraggiungere di eventi imprevisti, la Società si impegna a non sfruttare situazioni di dipendenza o debolezza della controparte e si aspetta dai propri partner un identico comportamento.

3.8 Rapporti con la collettività

Sponsorizzazioni e liberalità

La Società si impegna a contribuire, per quanto possibile, al sostegno di iniziative sociali, sportive e culturali che consentano di promuovere i valori e principi della Società stessa, che reputa fondamentali la promozione della qualità della vita e lo sviluppo socio-economico delle comunità in cui opera. Nelle eventuali donazioni e nella concessione di liberalità, vengono privilegiate iniziative che offrano una garanzia di qualità e si distinguano per il messaggio etico trasmesso. La Società non eroga contributi diretti o indiretti a partiti politici, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, né a loro rappresentanti.

Concorrenza leale

La Società riconosce il valore della concorrenza libera, aperta e leale. Pertanto, i suoi dipendenti e i suoi collaboratori esterni sono impegnati all'osservanza delle leggi in materia. È vietato ottenere informazioni su concorrenti con mezzi illeciti o contrari all'etica.

Tutela dell'ambiente

La Società promuove il rispetto delle leggi e delle normative tendenti a salvaguardare l'ambiente. Oltre al fondamentale rispetto della legge, la Società incoraggia l'adozione di comportamenti e politiche di sostenibilità ambientale presso i propri dipendenti, collaboratori esterni, fornitori e clienti.

4. Attuazione e rispetto del Codice

Tutti i destinatari del Codice Etico sono tenuti a rispettare e a fare osservare le disposizioni del Codice Etico stesso. L'osservanza dei principi del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali del personale dipendente ai sensi e per gli effetti delle normative vigenti (art. 2104 del Codice Civile "diligenza del prestatore di lavoro"). L'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D.Lgs. 231/2001 è garante del rispetto e della corretta attuazione di quanto enunciato nel Codice Etico. A tal fine:

- si confronta con le funzioni competenti per stimolare adeguati percorsi di formazione;
- chiarisce dubbi interpretativi e situazioni di dilemma etico;
- raccoglie le segnalazioni di presunte violazioni;
- provvede a svolgere le opportune indagini, riportandone alle funzioni competenti l'esito e accertandosi che vengano comminate le sanzioni del caso;
- garantisce la riservatezza sull'identità del segnalante, tutelandolo da eventuali ritorsioni.

Le comunicazioni all'Organismo di Vigilanza (quali la segnalazione di presunta violazione, la richiesta di un chiarimento o di un parere) devono essere fatte in forma non anonima e possono essere inviate da parte dei destinatari e di tutti gli altri interlocutori ai seguenti riferimenti: Servizi Integrati si impegna a tutelare da eventuali intimidazioni o ritorsioni coloro che in buona fede effettuino le segnalazioni di presunte o palesi violazioni del Codice, perseguite con le azioni disciplinari di volta in volta applicabili. È impegno inoltre di Servizi Integrati far rispettare il presente Codice anche attraverso la

Servizi Integrati Srl

via Bidasio degli Imberti 5

31015 Conegliano TV

tel. 0438 981825 / 435404

Cod. Fisc. e P. Iva 03814420265

Autorizzazione DDR. n.577/2012

Cap. Soc. € 50.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Treviso

puntuale applicazione delle sanzioni in conformità al sistema disciplinare previsto dai CCNL applicabili o dai contratti di riferimento stipulati con le relative controparti.